

ПРИНЯТО  
Педагогическим советом ГБОУ  
СОШ № 496  
Протокол № 6  
От «29 » марта 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБОУ СОШ  
\_\_\_\_\_ Козлова Н.А.  
29 марта 2015 года

## ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Положение о системе оценки качества образования в ГБОУ школы № 496(далее – Положение) разработано в соответствии с

- основными положениями построения общероссийской системы оценки качества образования (письмо Рособрнадзора от 16.05.2005 № 01-203/08-012005г.),
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы (Распоряжение Правительства РФ от 22.11.2012 г. №2198-р);
- Национальной образовательной инициативой «Наша новая школа» (приказ президента РФ № 271 от 04.02.2010 г.)
- Распоряжением Комитета по образованию СПб от 20.01.2014 №37 «Развитие образования в Санкт-Петербурге на 2013-2020 годы»;
- Распоряжением Комитета по образованию СПб от 20.01.2014 №37-р «Положение о Санкт-Петербургской региональной системе качества образования»;
- Методическим письмом Министерства образования от 03.06.2003 №13-51-120/13 «О системе оценивания учебных достижений младших школьников в условиях безотметочного обучения в общеобразовательных учреждениях».

1.2. Система оценки качества образования в ГБОУ школы № 496(далее – ВШСОКО) включает в себя совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных результатов и факторов, влияющих на их получение.

1.3. Качество образования в настоящем Положении – это интегральная характеристика системы образования в ГБОУ школе № 496 отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.4. ВШСОКО включает в себя оценку качества:

- условий организации образовательного процесса,
- полноты реализации образовательных программ;
- профессиональной компетентности педагогических кадров и их деятельности по обеспечению надлежащего уровня результатов образования;
- индивидуальных достижений обучающихся.

1.5. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результатов, качество условий и качество процесса).

1.6. Перечень показателей качества и их эталонные значения устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования на всех уровнях СОКО (федеральный, региональный уровень).

1.7. Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение определенной модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использования полученных результатов.

1.8. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ОУ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

## **II. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СОКО**

2.1. ВШСОКО создается с целью обеспечения контроля качества образования, совершенствования управления им, а также предоставления всем участникам образовательного процесса, обществу достоверной информации о качестве образования в Школе № 496.

2.2. Основными задачами ВШСОКО являются:

2.2.1. В области оценки качества образования:

- разработка и внедрение эффективной системы контроля оценки и анализа образовательных достижений обучающихся;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования, обеспечение сопоставимости образовательных достижений обучающихся на разных ступенях образования;
- обеспечение доступности качественного образования;
- анализ качества предоставляемых образовательных услуг;

- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых ОУ, оценка условий организации учебного процесса;

- оценка эффективности используемых образовательных программ, методик и технологий;

- 

2.2.2. В области оценки управления качеством образования:

- обеспечение условий для самооценки и самоконтроля, поддержание устойчивого развития школы;

- стабильное функционирование образовательного учреждения и его развитие в инновационном режиме;

- сохранение стабильности равновесия при рисках и сторонних эффектах внутренних и внешних факторов;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов, оценка реализации инновационных введений в Школе № 496;

- повышение уровня информированности участников образовательного процесса и общественности о результативности образовательного процесса, соответствия качества образовательных услуг нормам и требованиям государственного стандарта;

- привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях образовательного процесса;

- принятие обоснованных управленческих решений, прогнозирование развития образовательной системы учреждения;

- прогнозирование развития Школы № 496, сравнение качества образовательных услуг ОУ со школами региона и России.

2.3. Функционирование ВШСОКО основывается на принципах профессионализма, объективности, гласности, прозрачности, периодичности, преемственности, подотчетности, минимизации системы показателей, сопоставимости с городскими и краевыми показателями, соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

### **III. МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ СОКО**

3.1. Мероприятия по реализации целей и задач ВШСОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательной системы школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования. Все отобранные для оценки качества показатели делятся на показатели, характеризующие качество процесса, и показатели, характеризующие качество результата.

3.2. Объектами оценки качества процесса выступают:

- индивидуальные образовательные достижения учащихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- система дополнительных образовательных услуг;
- организация питания;
- состояние здоровья учащихся и сотрудников;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение.

3.2.1. Процедура оценки качества индивидуальных образовательных достижений включает в себя:

- единый государственный экзамен (ЕГЭ), обеспечивающий совмещение государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х классов и вступительных испытаний в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования;
- государственную (итоговую) аттестацию по новой форме выпускников 9-х классов;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинг качества знаний обучающихся 1-го, 4-го классов по русскому языку, математике и чтению;
- участие и результативность работы в школьных, городских и краевых и других предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях;

- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;

В качестве индивидуальных образовательных достижений могут быть:

- образовательные достижения по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений;
- отношение к учебным предметам;
- внеучебные компетентности (познавательные, социальные, информационные и т.д.);
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе и т.д.);
- дальнейшее образование и карьера выпускника.

3.2.2. Процедура оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- новую систему аттестации;
- отношение к инновационной работе;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в научной работе и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий (в т.ч. коммуникативных и информационно-коммуникативных);
- образовательные достижения обучающихся (качественная успеваемость, отличники, медалисты; победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т.д.);
- подготовка и участие в качестве экспертов аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- личные достижения.

3.2.3. Процедура оценки качества образовательного процесса школы включает в себя:

- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации;
- оценку достижений в приоритетном национальном проекте «Образование», РКПМО, конкурсах «Учитель года»;

- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- оценку открытости школы для родителей и общественных организаций.
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений путем ежегодных публичных докладов.

3.2.4. Процедура оценки качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- наличие и достаточность мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

3.2.5. Процедуры оценки качества инновационной деятельности включают в себя:

- оценка воздействия инноваций на развитие системы образования в целом;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- наличие договоров работы с учебными заведениями, результативность выполнения договорных обязательств.

3.2.6. Процедура оценки комфортности обучения включает в себя:

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН 2.4.2.11.78-02 (к размещению школы, земельному участку, зданию, оборудованию помещений, воздушно-тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательного процесса, организации медицинского обслуживания, организации питания);

- оценку морально-психологического климата.

3.2.7. Процедура оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- количество предоставляемых школой дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.);
- применимость полученных знаний и умений на практике.

3.2.8. Процедура оценки организации питания включает в себя:

- определение категории и количества детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- изучение порядка определения контингента обучающихся, нуждающихся в бесплатном питании;
- количество учащихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- наличие претензий к качеству и ассортименту питания;
- соблюдение нормативов и требований СанПиН.

3.2.9. Процедура оценки состояния здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровье сберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы.

3.2.10. Процедура оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- демократичности, характера планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- наличие естественной связи: воспитание на уроке, вне урока, вне школы;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- наличие положительной динамики в оценке учащимися роли школы, класса, учителей, товарищей, удовлетворенности обучением, организации досуга, отношений с родителями;
- наличие сложившейся системы стимулирования участников воспитательного процесса.

3.2.11. Процедура оценки качества финансово-экономической деятельности включает в себя:

- оценку своевременности, объективности и открытости введения новой системы оплаты труда;
- анализ штатного расписания;
- анализ наполняемости классов;
- анализ сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год и продуктивности использования её расходной части;
- оценку управленческих решений, принятых по финансово-хозяйственной деятельности школы.

3.3. Объектами оценки качества результатов выступают:

3.3.1. «Внешняя» оценка

- результаты независимой оценки выпускников средней школы (результаты ЕГЭ или независимого тестирования по русскому языку, математике, другим предметам)

- результаты независимой аттестации девятиклассников (результаты новой формы аттестации за курс основной школы или независимого тестирования по русскому языку и математике)
- результаты независимого тестирования выпускников начальной школы
- доля выпускников, получивших неудовлетворительные оценки по результатам ЕГЭ
- доля выпускников, подтвердивших оценки «4» и «5» по результатам ЕГЭ
- доля выпускников, повысивших оценки по результатам ЕГЭ
- количество участников и победителей районных олимпиад

### 3.3.2. «Внутренняя» оценка

- Качество обучения (доля учащихся, имеющих оценки «4» и «5» по русскому языку, математике) по ступеням обучения;
- Доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании;
- Доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании особого образца;
- Доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании;
- Доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании особого образца.

## IV. МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Мониторинг и оценка качества образования в ГБОУ школа проводится по следующим уровням и ступеням образования:

- 1) начальное общее образование;
- 2) основное общее образование;
- 3) среднее (полное) общее образование.

4.2. Оценка качества образования предполагает:

- 1) оценку индивидуальных достижений обучающихся;
- 2) оценку деятельности педагогов;
- 3) оценку качества деятельности образовательного учреждения;

4.3. Результаты оценки качества образования доводятся до сведения общественности.

4.4. Мониторинг и управление на его основе качеством образования в ВШСОКО осуществляется на уровне образовательного учреждения;

4.5. Основными пользователями информации о результатах оценки качества образования являются:

- 1) обучающиеся и их родители (законные представители);
- 2) педагогические коллективы общеобразовательных учреждений;
- 3) органы, осуществляющие управление в сфере образования;
- 4) работодатели.

4.6. ГБОУ школа ежегодно публикует доклад о состоянии качества образования на своем официальном сайте в сети Интернет.

## **5. СТРУКТУРА ВШСОКО ОУ И ЕЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ**

5.1. Организационно-технологическая структура ВШСОКО включает:

- стандартизированные контрольно-оценочные процедуры;
- данные статистических отчетов;
- методики оценки качества образования.

5.2. Организационно-функциональная структура ВШСОКО включает Совет школы: представителей родительской общественности, учредителей, органов государственно-общественного самоуправления образовательного учреждения, общественных организаций.

5.3. Представители общественности участвуют в проведении контрольно-оценочных процедур, в том числе в деятельности лицензионных, аккредитационных, конкурсных и других комиссиях.

5.4. Функциональная составляющая деятельности оценки качества образования на уровне школы характеризуется:

- инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (федеральный, областной, муниципальный) в вопросах управления качеством образования;
- вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования ОУ.