

Удовлетворенность качеством организации образовательной деятельности в ГБОУ школа №496 Московского района Санкт-Петербурга в 2017-18 учебном году

В целях проведения самообследования и независимой оценки качества образовательной деятельности в ГБОУ школа № 496 по окончании 2017-18 учебного года проведен опрос по удовлетворенности получателя образовательных услуг качеством образовательного процесса.

Опрос проходил в форме анонимного анкетирования среди родителей начальной и средней школы, присутствовавшими на заключительном родительском собрании: всего 200 участников.

Для заполнения была предложена анкета, состоящая из 6 вопросов с 3 вариантами ответов:

Анкета получателя образовательных услуг

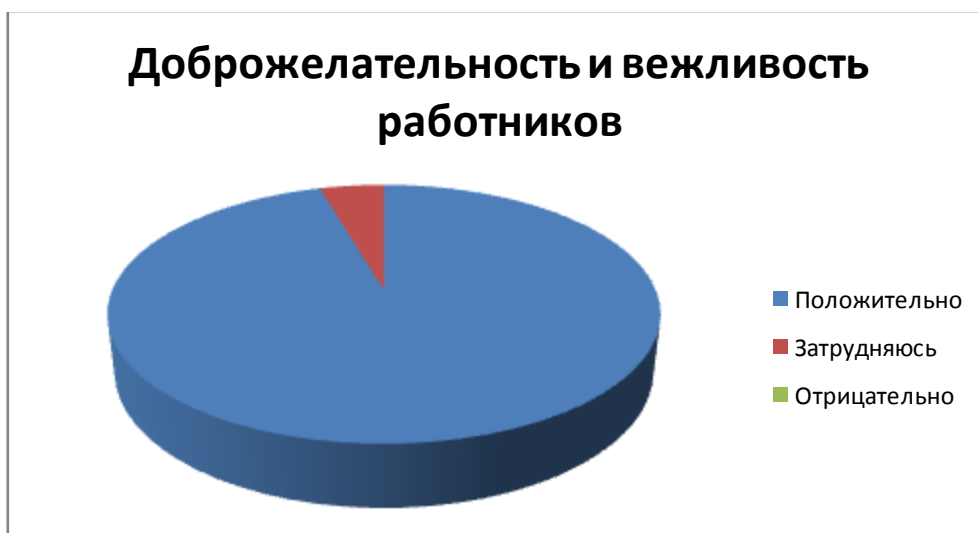
В целях независимой оценки образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

- 1. Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?**
 - а) Положительно или скорее положительно
 - б) Затрудняюсь ответить
 - с) Скорее отрицательно или отрицательно
- 2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?**
 - а) Да, вполне или скорее да
 - б) Затрудняюсь ответить
 - с) Скорее нет или однозначно нет
- 3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?**
 - а) Да, вполне или скорее да
 - б) Затрудняюсь ответить
 - с) Скорее нет или однозначно нет
- 4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?**

- a) Да, вполне или скорее да
 - b) Затрудняюсь ответить
 - c) Скорее нет или однозначно нет
5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?
- a) Да или скорее да
 - b) Затрудняюсь ответить
 - c) Скорее нет или однозначно нет
6. Кем вы являетесь по отношению к данной организации?
- a) Родитель
 - b) Обучающийся, студент

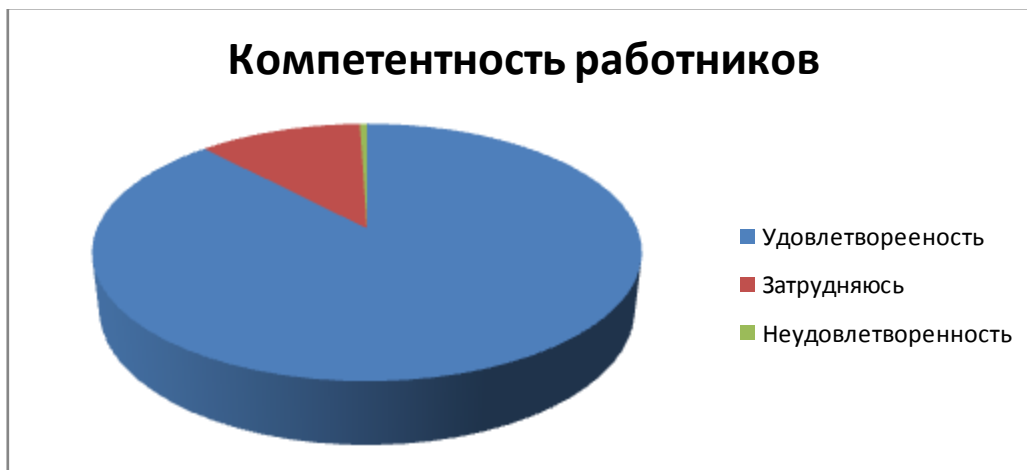
Результаты анкетирования приведены на диаграммах.

Рис. 1



4,5 % опрошенных затрудняются в оценке доброжелательности и вежливости работников школы, в то время как 95,5% дают положительную оценку. Отрицательных результатов не получено.

Рис. 2



12 % респондентов затрудняются в оценке компетентности работников организации, 0,5% выражают неудовлетворенность, 87,5% отмечают компетентность работников школы.

Рис. 3



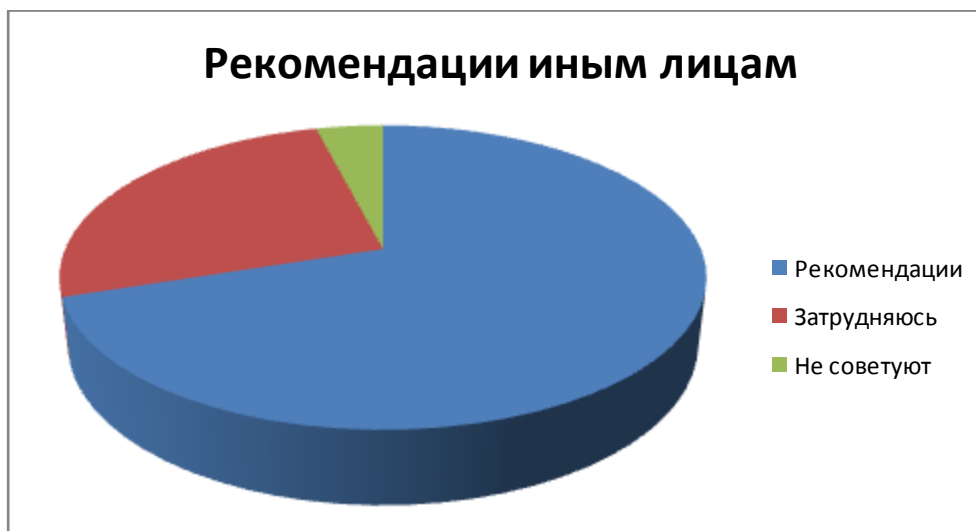
19,5 % опрошенных затрудняются в оценке материально-технического обеспечения школы, 13,5 % неудовлетворены, 67 % удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса в ГБОУ школа №496.

Рис. 4



17% опрошенных родителей затрудняются в определении удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, 4,5% отмечают неудовлетворенность при 78,5 % удовлетворенности качеством образования.

Рис. 5



4% представителей родительской общественности не стали бы рекомендовать родственникам и знакомым данную организацию, 25% затрудняются с ответом, 71% опрошенных готовы рекомендовать ГБОУ школа № 496, как организацию, отвечающую их требованиям.

ВЫВОД:

Исходя из полученных результатов, можно отметить положительный имидж ГБОУ школа № 496 в глазах опрошенных родителей учащихся начальной и основной школы. Необходимо

продолжить работу над совершенствованием материально-технического обеспечения и качеством услуг, предоставляемых организацией, в 2018-19 учебном году.