АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в ГБОУ школу № 496 Московского района Санкт-Петербурга за 1 полугодие 2019- 2020 учебном году.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в первом полугодии 2019- 2020 учебном году рассмотрено 189 обращений граждан.

В обращениях поставлены вопросы:

- организация учебно-воспитательного процесса школы – 4;
- права участников образовательного процесса в ГБОУ – 2;
- охрана жизни и здоровья обучающихся ГБОУ - 1;
- прием и зачисление в ГБОУ - 16 ;
- отчисление из ГБОУ - 19;
- перевод на индивидуальный учебный план – 5

Участники ОП	Форма обращения	Содержание обращения	Результат рассмотрения обращения
Организация учебно - воспитательного процесса			
Родители 7 класса	Письменное обращение	Об организации обучения по предметам алгебра и геометрия.	Проведена оперативная проверка. Председателем МО даны пояснения по нормативной базе организации учебного процесса по изучению алгебры и геометрии. Предоставлена возможность посетить уроки.
Родитель учащейся 3 класса.	Письменное обращение	Об организации обучения в 3б классе.	Проведена оперативная проверка. Факты не подтвердились.
Родители учащихся 7 классов	Устное обращение	Организация обучения по курсу технология.	Заместителем директора по УВР даны пояснения по нормативной базе организации учебного процесса при изучении курса Технологии.
Родитель учащегося 2 класса	Устное обращение	Организация обучения по курсу физическая культура.	Заместителем директора по УВР даны пояснения по нормативной базе организации учебного процесса при изучении курса Физическая культура. Учитель посетил родительское собрание.
Права участников образовательного процесса			
Родители 4 класса	Письменное обращение.	О нарушениях ПВР учащихся учеником 4 класса.	Проведена оперативная проверка. Специалисты службы сопровождения провели работу с законными представителями нарушителя. Оформлено домашнее обучение.
Родители	Письменное	О нарушениях ПВР	Проведена оперативная

учащегося 4 класса	обращение.	учащихся учеником 4 класса.	проверка. Классному руководителю объявлено замечание за недостаточный контроль за соблюдением обучающимися ПВР
Охрана жизни и здоровья обучающихся, воспитанников			
Родители учащихся начальной школы.	Вопрос по телефону.	Качество питания.	Проведена оперативная проверка. Факты не подтвердились.